

## **AGB / Allgemeine Geschäftsbedingungen / Disclaimer**

***Das Unternehmen TRAVELFOX.CH (MTS Probst GmbH) vermittelt Flüge und verschiedene touristische Leistungen (Hotels, Mietwagen, Camper etc.). Grundlage für genannte Buchungen sind nachfolgende allgemeine Reisebedingungen, welche der Kunde mit einer Buchung über das Internet, per Email, schriftlich oder fernmündlich anerkennt.***

### **1. Abschluss des Reisevertrages**

1. Mit Ihrer Buchung bieten Sie uns den Abschluss eines Vermittlungsvertrages für eine Reise verbindlich an. Die Buchung kann über das Internet, per Email, schriftlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Mit der Bestellung der Dienstleistung beginnt auch die Zahlungspflicht.
2. Der Anmelder haftet neben dem Teilnehmer gesamtschuldnerisch für die Erfüllung der Verpflichtungen der angemeldeten Personen.
3. Für uns wird der Vertrag vorbehaltlich der Bedingung 2.4 hinsichtlich des Preises erst dann verbindlich, wenn wir Ihnen die Buchung der Reise und den Preis schriftlich bestätigt haben.
4. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung von dem Inhalt der Buchung ab, wird der abweichende Inhalt für den Reisenden und uns dann verbindlich, wenn der Kunde nicht innerhalb von 10 Tagen widerspricht.

### **2. Leistungen und Preise**

1. Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus den Angaben der Buchungsbestätigung.
2. Unsere angebotenen Flüge werden je nach Zielort als Linien- oder Sonderflüge durchgeführt. Die Beförderungsbedingungen der Fluggesellschaft sind verbindlich. Die Benutzung des ausgestellten Flugscheins ist ausschliesslich für die gebuchte Fluggesellschaft gestattet.
3. Der Besteller ist verpflichtet, durch uns empfangene Leistungsunterlagen unverzüglich auf Ihre Mängelfreiheit zu überprüfen und gegebenenfalls zu rügen. Abweichungen der Leistungsdaten gelten als genehmigt, wenn eine schriftliche Rüge nicht bei uns innerhalb von drei Tagen eingeht.
4. Bei den von uns angebotenen Preisen für Linienflüge, Sonderflüge und andere touristische Leistungen bleiben Änderungen des ausgeschriebenen und auch mit der Buchung bestätigten Preises vorbehalten, wenn sich insbesondere Änderungen der Währungsparitäten, der Verkaufspreise der Fluggesellschaften oder eingeschalteter Agenturen ergeben, andere unvorhersehbare Ereignisse eintreten oder behördlich festgelegte oder genehmigte Tarife bzw. Steuern und Gebühren geändert werden.

### 3. Zahlung, Lieferzeit, Gefahrenübergang

1. Wir sind berechtigt, unsere Leistung von der vorherigen Rechnungszahlung abhängig zu machen; alle etwa getroffenen Vereinbarungen einer besonderen Form der Aushändigung oder Übermittlung von Flugscheinen oder sonstigen Leistungsberechtigungen (Voucher) stehen unter dem grundsätzlichen Vorbehalt der vorherigen Rechnungszahlung.
2. Bei Zahlungsverzug ist TRAVELFOX berechtigt, sämtliche entstehenden Kosten, auch Kosten von Inkassounternehmen usw. und Banküblichen Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen. TRAVELFOX behält sich das Recht vor Rechnungsforderungen aus diesem Vertrag an ein Factoringunternehmen abzutreten.
3. Für Storno- und Umbuchungsgebühren, sowie etwaige Bearbeitungskosten ist ein sofortiger Ausgleich der Rechnung erforderlich.

### 4. Stornierungen

1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten.
2. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Massgeblich ist der Zugang innerhalb der üblichen Geschäftszeiten (MO-FR) bei uns.
3. Wir behalten uns grundsätzlich vor, Ihnen alle uns von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.
4. Soweit bei den einzelnen Reisebeschreibungen nichts anderes aufgeführt ist, beträgt unser Anspruch auf Stornogebühren:
  - Bei Vermittlung von Linienflügen zu Normaltarifen werden Stornogebühren gemäss den IATA-Richtlinien erhoben
  - Bei Vermittlung von Linienflügen zu Sondertarifen werden nach Flugscheinausstellung die in der Preisliste bei dem jeweiligen Flug aufgeführten Stornogebühren erhoben
  - Bei Stornierungen von vermittelten Leistungen (Hotels, Mietwagen) etc. gelten die Bedingungen des Veranstalters oder des Leistungsträgers.
5. Eine Rückerstattung nicht vollständig abgeflogener Flugscheine ist nicht möglich
6. In jedem Fall gelten die Annullationsbedingungen der Leistungsträger

### 5. Umbuchungen

1. Generell ist eine Umbuchung von vermittelten Flügen eine Stornierung und Neubuchung.
2. Bei Umbuchungen von vermittelten Leistungen Hotel, Mietwagen etc. gelten die Bedingungen des Veranstalters oder des Leistungsträgers.

## 6. Haftung

1. Für vermittelte Leistungen haften wir lediglich für die ordnungsgemässe Vermittlung der Reiseleistungen und Weitergabe der Informationen an den Kunden. Wir haften nicht für die Leistungserbringung.
2. Schäden am Reisegepäck oder Zustellungsverzögerungen sind unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Diese Anzeige ist Voraussetzung für eine Haftung der Fluggesellschaft. Wir haften dafür nicht.
3. Eine Haftung für Verspätungsschäden ist ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass Fluggesellschaften nicht verpflichtet sind, Anschlussmaschinen abzuwarten. Die sich aus Versäumnis des Anschlusses (z.B. wegen Nebels) ergebenden Kosten gehen ausschliesslich zu Lasten des Reisenden. Anschluss und Rückflüge müssen spätestens 72 Stunden vorher bei der Airline rückbestätigt werden. Eine kurzfristige Änderung der Flugzeiten seitens der Airline ist jederzeit möglich.
4. Weist eine gebuchte Reiseleistung aus Ihrer Sicht vor Ort Mängel auf, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an die Reiseleitung bzw. an die auf Ihrem Voucher angegebene Kontaktadresse damit Abhilfe geschaffen werden kann. Eine Schadensanzeige vor Ort bei der zuständigen Stelle ist Voraussetzung für eine spätere Geltendmachung beim Veranstalter.
5. Eventuelle Ansprüche müssen innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise bei dem zutreffenden Veranstalter (via TRAVELFOX) angemeldet sein. Im Interesse der Reisenden sollte die Anmeldung schriftlich erfolgen. Die Ansprüche wegen nicht vertragsgemässer Erbringung der Reise verjähren in 6 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

## 7. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

1. Der Reisende ist für die Einhaltung der Vorschriften selbst verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass bei Umsteigeverbindungen zum Teil auch Visa erforderlich sind. Haben Sie Fragen, so wenden Sie sich bitte an uns.
2. Alle Nachteile, die dem Passagier aus Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach Reiseanmeldung geändert werden. Bei Information, die durch unser Büro gegeben werden, setzen wir die Schweizer Staatsbürgerschaft voraus.

## 8. Haftungsbegrenzung

1. Die Schadensersatzpflicht der Firma TRAVELFOX.CH (MTS Probst GmbH) wird auf maximal den dreifachen Reisepreis begrenzt. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

## 9. Allgemeines

1. Mündliche Abreden, Nebenabsprachen und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann wirksam wenn sie schriftlich von uns bestätigt wurden.
2. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Das gleiche gilt für die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 10. Gerichtsstand

1. Es gilt schweizerisches Recht.
2. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist in Solothurn.

## DISCLAIMER

### 1. Inhalt des Webangebotes

1. TRAVELFOX ist bemüht, das Webangebot stets aktuell und inhaltlich richtig, sowie vollständig anzubieten. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschließen.
2. TRAVELFOX übernimmt keine Haftung für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit, sowie für die Vollständigkeit der im Webangebot eingestellten Informationen.

### 2. Copyright

1. Das Layout der Homepage, die verwendeten Grafiken und Bilder, sowie einzelne Beiträge sind urheberrechtlich geschützt.
2. Alle Rechte, auch die der fotomechanischen Wiedergabe, der Vervielfältigung und der Verbreitung mittels besonderer Verfahren (zum Beispiel Datenverarbeitung, Datenträger und Datennetze), auch teilweise, behält sich TRAVELFOX vor.

### 3. Externe Verweise und Links

1. Mit Urteil vom 12.Mai 1998 hat das LG Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann, so das Landes Gericht, nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.
2. Wir haben auf unseren Seiten Links zu Seiten im Internet gelegt, deren Inhalt und Aktualisierung nicht dem Einflussbereich von TRAVELFOX unterliegen. Für alle diese Links gilt: **"TRAVELFOX hat keinen Einfluss auf Gestaltung und Inhalte fremder Internetseiten. Wir distanzieren uns daher von allen fremden Inhalten auf externen gelinkten Seiten."** Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Homepage angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die bei uns angemeldeten Banner und Links führen.

#### 4. Datenschutz

1. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit der Eingabe von persönlichen Daten (E-Mailadresse, Namen, Anschriften) besteht, erfolgt diese freiwillig. TRAVELFOX erklärt ausdrücklich, dass sie diese Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

#### 5. Rechtswirksamkeit

1. Dieser Haftungsausschluss ist Teil des Internetangebotes von TAVELFOX.CH. Sofern einzelne Formulierungen, oder Teile dieses Textes, der geltenden Rechtslage nicht mehr oder nicht mehr vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile dieser Erklärung davon unberührt.

*Gültig ab 01.Januar 2004*

TRAVELFOX.CH - CH/3253 Schnottwil